

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MR360 / Michael Ristau

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte, Lieferungen und sonstigen Leistungen des Verwenders mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Besteller". Besteller können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.

1.2 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Seminar-, Beratungs- und/oder weitergehenden Dienstleistungen (Vorträge, Online-Coaching, Online-Training, Verkauf von Büchern und sonstigem Material) durch den Verwender über die Bestellfunktion auf der Webseite bzw. den Online-Shop. Die Erbringung der Leistungen erfolgt persönlich vor Ort (face-to-face) oder über Telefon / Internet. Die Dienstleistungen ergeben sich im Einzelnen aus dem Angebot des Verwenders auf der Webseite bzw. dem Online-Shop.

1.3 Bei dem abzuschließenden Vertrag handelt es sich um einen Dienstvertrag im Sinne des § 611 BGB.

2. Rechtliche Stellung der Vertragspartner

2.1 Der Verwender wird als selbstständiger Unternehmer für den Besteller tätig.

2.2 Der Verwender kann sich zur Vertragserfüllung auch eigener Arbeitnehmer oder Mitarbeiter bedienen.

3. Vertragsabschluss

3.1 Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Bestellung („Verbindliche Anmeldung“) auf der Webseite bzw. die Anmeldung des Bestellers über den Online-Shop des Verwenders.

3.2 Bei der Bestellung von Leistungen über

a) die Webseite kommt ein Vertrag erst durch die Versendung einer separaten E-Mail („Bestätigung zur Anmeldung im Kurs“) zustande.

b) den Online-Shop kommt ein Vertrag erst durch die Annahme der Bestellung per E-Mail durch den Verwender zustande. Preisauszeichnungen im Online-Shop stellen kein Angebot im Rechtssinne dar.

3.3 Vor verbindlicher Abgabe seiner Bestellung kann der Besteller alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

3.4 Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt keine Annahme des Auftrages dar.

4. Vertragsdurchführung

4.1 Der Besteller stellt dem Verwender diejenigen Daten, Informationen und Einrichtungen zur Verfügung, die zur erfolgreichen und vollständigen Erbringung der Leistung durch den Verwender nötig sind.

4.2 Die Übermittlung bzw. der Zugang zu den Online-Produkten des Verwenders erfolgt ausschließlich per Download, per E-Mail oder via Internet-Zugang, wenn der vollständige Rechnungsbetrag auf dem Konto des Verwenders gutgeschrieben wurde. Die Inhalte der Online-Produkte und Ablaufbeschreibung werden durch die Zusendung von Links vermittelt. Die Links können auf Internetseiten führen, auf denen Inhalte bereitgehalten werden.

4.3 Der Verwender ist berechtigt, den Termin eines Online-Seminars aus wichtigem Grund zu verschieben. Ein wichtiger Grund ist z.B. eine Krankheit des Seminarleiters oder eine zu geringe Teilnehmerzahl. Der Besteller ist in diesem Fall berechtigt, das Online-Seminar kostenfrei zu stornieren. Bereits bezahlte Seminargebühren werden binnen 14 Tagen in voller Höhe erstattet. Ist die Teilnehmerzahl für ein Online-Seminar begrenzt, werden die Anmeldungen nach Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Michael Ristau, Dipl.-Ing. (FH)
Zertifizierter Trainer & Buchautor

Weltstr. 54 A
D-81477 München

+49 176 45936600
info@mr-360.de

www.mr-360.de

4.4 Die Termine für eine Telefon-Beratung/Coaching werden zwischen dem Berater/Coach und dem Kunden nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das unentgeltliche Vorgespräch. Zeit und Ort des/der (Einzel-) Coachings/-Beratung werden einvernehmlich festgelegt. Der Kunde verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Beratungssitzungen ist bis spätestens zwei Werktage vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

5. Qualitätsanforderung

5.1 Der Verwender wird die Dienstleistungen in qualifizierter pädagogischer und didaktischer Weise durchführen. Soweit die Seminarleistungen im Hinblick auf Software und Hardware erbracht werden müssen, stellt der Verwender sicher, dass er mit den letzten Programmanpassungen, Funktionserweiterungen, Effizienzverbesserung in der Hard- und Software umfassend vertraut ist.

5.2 Der Verwender weist darauf hin, dass er im Rahmen der Beratung nur Empfehlungen aussprechen kann. Eine Haftung für ein Gelingen übernimmt der Verwender jedoch nicht.

5.3 Der Besteller hat für seine technischen Anforderungen und die Internetverbindung auf seine Kosten Sorge zu tragen.

6. Ausfallregelung, Rücktritt

6.1 Der Besteller ist berechtigt, vom Vertrag bis eine Woche vor Seminarbeginn kostenfrei zurückzutreten. Erfolgt ein Rücktritt bis 3 Tage vor Seminarbeginn, so hat der Besteller 50% der vereinbarten Vergütung dem Verwender zu ersetzen. Erfolgt ein Rücktritt weniger als 3 Tage vor Seminarbeginn, hat der Besteller die komplette vereinbarte Vergütung des Verwenders zu ersetzen. Der Rücktritt bedarf der Schriftform; die Übersendung einer E-Mail ist ausreichend.

6.2 Der Verwender ist berechtigt, die Durchführung der Seminare oder sonstige Dienstleistungen abzulehnen und vom Vertrag zurückzutreten, sofern wichtige Gründe vorliegen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn für ein Seminar nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder die Veranstaltung aus nicht vom Verwender zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des/der DozentIn oder höherer Gewalt der Fall. Der Verwender wird die Teilnehmer unverzüglich über den Ausfall des Seminars in Kenntnis setzen. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Teilnehmer zurückerstattet.

7. Lieferungen und Leistungen

7.1 Die Angebote des Verwenders sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung oder dem Auftragsangebot des Verwenders, spätestens jedoch durch Annahme der Lieferung und Dienstleistung durch den Besteller zustande.

7.2 Das Recht zu zumutbaren Teillieferungen und deren Fakturierung oder zu zumutbaren Ersatzlieferungen und Leistungen des Verwenders bleibt ausdrücklich vorbehalten.

7.3 Der Leistungstermin wird nach dem voraussichtlichen Leistungsvermögen des Verwenders vereinbart und versteht sich unverbindlich.

8. Vergütung, Zahlungsbedingungen

8.1 Für Bestellungen der Produkte aus dem Online-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Für (Einzel-)Coachings/Beratungen werden die im Angebot aufgeführten Preise berechnet. Nebenkosten wie Reise- und Übernachtungskosten usw. werden gesondert in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich zzgl. Versand- und Verpackungskosten, die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung bekannt gegeben werden.

8.2 Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

8.3 Die Zahlung erfolgt gegen Vorkasse durch Überweisung.

8.4 Der Verwender stellt dem Besteller stets eine Rechnung aus, die dem Besteller bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird oder sonst in Textform zugeht.

Michael Ristau, Dipl.-Ing. (FH)
Zertifizierter Trainer & Buchautor

Weltstr. 54 A
D-81477 München

+49 176 45936600
info@mr-360.de

www.mr-360.de

8.5 Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem Verwender ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gem. § 247 BGB zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

8.6 Der Verwender ist berechtigt, Zahlungen zunächst auf ältere Schulden des Bestellers anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen durch Verzug entstanden, so ist der Verwender berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistungen anzurechnen.

8.7 Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts wegen vom Verwender nicht anerkannter oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

8.8 Rechnungen sind bei Erhalt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten.

9. Haftung

9.1 Die Informationen und Ratschläge in Coaching-/Beratungssitzungen sowie in allen Dokumentationen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit des Verwenders handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

9.2 Der Besteller trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-/Beratungssitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das/die Coaching/Beratung, gleich in welcher Form, ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

9.3 Soweit sich aus diesen Bestimmungen nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Der Verwender haftet deshalb insbesondere nicht für Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

9.4 Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht, wenn die Schadenursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

10. Geheimhaltung und Urheberrecht

10.1 Das Urheberrecht an den Seminarunterlagen und an allen verwendeten Dokumenten und Informationen sowie der Video- und Audiodateien liegt bei MR360 / Michael Ristau. Den Teilnehmern wird ein einfaches, zeitlich unbegrenztes, aber nicht übertragbares Nutzungsrecht gewährt.

10.2 Über den persönlichen Privatgebrauch hinaus sind weder die Veröffentlichung, Vervielfältigung noch die Weitergabe an Dritte gestattet. Desgleichen ist auch das Kopieren oder Veräußern der Seminarkonzepte und -ausschreibungen nicht gestattet.

10.3 Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

11. Belehrung über das Widerrufsrecht

11.1 Die Vertragserklärung kann vom Besteller innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn die Leistung vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Leistung widerrufen werden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Michael Ristau, Weltstr. 54A, 81477 München

11.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Besteller die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist er dem Verwender insoweit ggf. zum Wertersatz verpflichtet. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verwender mit deren Empfang.

Michael Ristau, Dipl.-Ing. (FH)
Zertifizierter Trainer & Buchautor

Weltstr. 54 A
D-81477 München

+49 176 45936600
info@mr-360.de

www.mr-360.de

12. Datenschutz

12.1 Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu Seminaren und zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch MR360 / Michael Ristau ausführlich über diesen über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen.

12.2 Die Auftragsabwicklung erfolgt beim Verwender mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Besteller erteilt hiermit dem Verwender seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekanntgewordener und zur Auftragsabwicklung notwendiger Daten.

12.3 Der Besteller stimmt überdies der Aufzeichnung von Telefonkonferenzen wie auch der Speicherung von ausgetauschten Daten zu und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die so gewonnenen Erkenntnisse vom Verwender in anonymisierter Form wissenschaftlich verarbeitet und veröffentlicht werden können.

12.4. Die Teilnehmer an Online-Seminaren/Telefonkonferenzen erklären sich damit einverstanden, dass verhinderten Teilnehmern Einsicht in die Aufzeichnungen von Telefonkonferenzen gewährt wird.

13. Gerichtsstand, Erfüllungsort

13.1 Sofern der Besteller Kaufmann ist oder keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, wird München als Gerichtsstand vereinbart.

13.2 Erfüllungsort ist München.

14. Sonstige Bestimmungen

14.1 Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

14.2 Entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung.

14.3 Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

14.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14.5 Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben. § 139 BGB ist ausgeschlossen.

Michael Ristau, Dipl.-Ing. (FH)
Zertifizierter Trainer & Buchautor

Weltstr. 54 A
D-81477 München

+49 176 45936600
info@mr-360.de

www.mr-360.de